



## Politique de confidentialité

# Énoncé de confidentialité d'Une mine de renseignements

### Renseignements personnels

Une mine de renseignements effectue la cueillette de renseignements personnels pour des motifs variés, dont la demande de prestation de services, l'autorisation de participer à des activités en ligne et sur place ou lorsque vous apportez votre contribution. En recueillant ces renseignements, nous vous fournirons des explications sur nos motifs et les conserverons aux fins auxquelles ils sont destinés ou comme l'exigent les lois ou règlements en vigueur.

### L'utilisation

Une mine de renseignements utilise vos renseignements personnels uniquement aux fins auxquelles ils ont été recueillis. Ces données ne seront jamais utilisées à des fins autres que celles auxquelles ils sont destinés sans d'abord obtenir votre consentement. Nous n'autorisons jamais de tierces personnes à utiliser vos renseignements personnels à des fins autres que celles consenties.

### La sécurité

Nous mettons tout en œuvre pour protéger vos renseignements personnels. Vos données confidentielles sont toujours sécurisées, que vous nous les transmettiez par l'entremise de notre site Web, en ligne ou par d'autres moyens.

Les renseignements confidentiels (données de cartes de crédit, p. ex.) que vous nous transmettez sont chiffrés et nous parviennent de manière sécurisée.

En plus de faire appel au chiffrement pour protéger vos données confidentielles transmises en ligne, celles-ci sont également sécurisées hors ligne. Seul le personnel qui nécessite ces renseignements en vue d'exécuter une tâche précise (facturation, service à la clientèle, p. ex.) a accès aux données confidentielles. Les ordinateurs et serveurs où sont emmagasinés vos données personnelles sont installés dans un environnement sécurisé.

### L'accès et le contrôle de vos renseignements

Vous pouvez en tout temps refuser toute entente contractuelle avec nous. Pour ce faire, il vous suffit de communiquer avec nous par courriel ou au téléphone.

### Pour nous joindre

Envoyez un courriel à [info@miningmatters.ca](mailto:info@miningmatters.ca) ou postez une lettre à l'adresse ci-dessous. Veuillez inclure vos coordonnées et citer, de manière détaillée, votre demande ou vos préoccupations par rapport à la confidentialité.

#### Une mine de renseignements

1102 - 150 Ferrand Drive

Toronto, ON M3C 3E5

Tél. : 416-863-6463

Télec. : 416-863-9900

Courriel : [info@miningmatters.ca](mailto:info@miningmatters.ca)

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h HNE